

Fald og snublen – skyld i hver fjerde ulykke i branchegruppen kontor

Én ud af 4 alvorlige ulykker i branchegruppen kontor sker, fordi de ansatte falder, glider eller snubler, når de er på arbejde. Det viser en opgørelse over de anmeldte alvorlige arbejdsulykker i perioden 2011-2014, som Arbejdstilsynet har udarbejdet.

I alt drejer det sig om 934 alvorlige ulykker i branchegruppen kontor, sket i perioden fra 2011-2014, der skyldes, at de ansatte falder, snubler eller glider. Selvom ulykkerne ofte virker banale, så er de alle anmeldt med tre ugers fravær fra jobbet eller mere. Hertil kommer, at en del af disse ulykker giver varige mén.

Hvor går det galt

Ofte er der en tendens til at bagatellisere snubleulykkerne: Hvor galt kan det gå, når man snubler! Er det overhovedet noget, man kan undgå på en arbejdsplads! Men der er ofte en mønster i, hvad der sker, når det går galt. Derfor er det også muligt at gøre noget for at undgå mange af disse ulykker.

De fleste af ulykkerne sker i brancherne offentlige tjenester samt boligselskaber og anden udlejning af boliger. Her drejer det sig fx om følgende ulykker:

Offentlige tjenester (Administration):

- Indendørs på trapper og gangarealer, fx på grund af spildte væsker, hensatte genstande, huller, ujævne tæpper, ved hastig gang og ofte i forbindelse med, at den ansatte bærer eller flytter ting.
- Udendørs på trapper, gangveje, p-pladser, fx på grund af is, sne, våde overflader, småsten og genstande.

Boligselskaber og anden udlejning af boliger:

- Indendørs på trapper, gangarealer og i arbejdsrum, fx ved rengøring, reparation på trappe og udpakning af kopipapir.
- Udendørs på trapper, gangveje, p-pladser, fx ved snerydning, på grund af is og sne, transport af redskaber og i forbindelse med, at den ansatte bærer ting.

Gode råd – sådan undgår I faldulykker på jobbet

Til arbejdsgiveren:

- ✓ Vedligehold gulve, trapper og udendørs arealer og sørg for god belysning
- ✓ Undgå at de ansatte skal bære ting, anskaf fx rulleborde, sækkevogn mv.
- ✓ Lav et beredskab ift. vinterglatføre
- ✓ Aftal med de ansatte, hvad du vil have dem til at gøre for at undgå snubleulykker

Til de ansatte:

- ✓ Brug fx rulleborde, sækkevogn mv. - undgå at bære ting
- ✓ Hold gulve, hvor der færdes og arbejdes, fri for genstande
- ✓ Tør straks op, hvis du spilder væsker, fødevarer mv. på gulvet
- ✓ Løb ikke på arbejdspladsen – især ikke på trapper



Fakta

Opgørelsen af de anmeldte alvorlige arbejdsulykker i perioden fra 2011-2014 viser, at der er tre typer af arbejdsulykker, der sker oftest:

1. Fald, gliden og snublen ved arbejde og færden på arbejdspladsen – ca. 22 % af de alvorlige ulykker. (Kontor 26 %)
2. Akut fysisk overbelastning ved løft/træk/skub – ca. 22 % af de alvorlige ulykker. (Kontor 30 %)
3. Fald fra højden – ca. 18 % af de alvorlige ulykker. (Kontor 18 %)

De seks branchegrupper med flest alvorlige ulykker, ved fald i samme niveau i perioden 2011-2014, fx fordi de ansatte er gledet eller snublet, er følgende:

1. Daginstitutioner: 30 % af ulykkerne = 387 alvorlige ulykker. Det drejer sig især om brancherne aldersintegrerede institutioner og børnehaver.
2. Undervisning: 26 % af ulykkerne = 377 alvorlige ulykker. Det drejer sig især om branchen folkeskoler.
3. Kontor: 26 % af ulykkerne = 934 alvorlige ulykker. Det drejer sig især om brancherne generelle offentlige tjenester og boligselskaber og anden udlejning af boliger.
4. Transport af gods: 25 % af ulykkerne = 429 alvorlige ulykker. Det drejer sig især om brancherne vejgodstransport, kurer-tjeneste og posttjeneste.
5. Bygge og anlæg: 21 % af ulykkerne = 847 alvorlige ulykker. Det drejer sig især om brancherne tømrer-, murere-, VVS- og el-installationsforretninger.
6. Døgninstitutioner og hjemmepleje: 19 % af ulykkerne = 521 alvorlige ulykker. Det drejer sig især om brancherne plejehjem og hjemmehjælp.

Eksempler fra ulykkesanmeldelser i branchegruppen kontor

Offentlige tjenester (Administration):

- *En ansat træder ind i kopirummet og glider. Den ene arm rammer arkivskabet. Gulvet var lige blevet vasket, og der var ingen advarsel om. (1-3 måneders fravær).*
- *En ansat skulle aflevere nogle ting. Faldt over en skrællespand og ramte en reol. Brækkede skulderleddet. (1-3 måneders fravær).*
- *En ansat snublede over en ca. 10 cm høj kant og faldt. Han fik ikke taget fra eller afværget faldet, og landede på skulderen. Får flere brud på venstre skulderparti. (1-3 måneders fravær).*
- *Skadelidte gik over gulvet. Gled i noget glat på gulvet og vred om på højre ben/knæet. (3-4 ugers fravær).*
- *På vej ud fra arbejde, via hovedindgangen, snublede en ansat i et hul i belægningen. Efter forgæves forsøg på at genvinde balancen landede hun meget hårdt på sin højre skulder og slog samtidig hovedet. Fik flere brud på kravebenet. (1-3 måneders fravær).*



- *En ansat er på vej op ad trappen. Hun småløber for at skynde sig og får derved overbalance. Hun reagerer ved at støde fra med højre hånd, for ikke at falde. Får brud på højre håndled. (1-3 måneders fravær).*
- *En ansat var i færd med at transportere en kasse med papirer og en kasse med undervisningsmateriale fra sin bil til sin kontorplads. Hun falder på vejen. I faldet kommer mælkekassens højre hjørne ind under tilskadekomnes højre side. (3-4 ugers fravær).*

Boligselskaber og anden udlejning af boliger:

- *I forbindelse med snerydning med hånd sneskovl på nogle trapper, gled den ansatte. (3-4 ugers fravær).*
- *En ansat løftede kasser med kopipapir fra palle med kopipapir, faldt i indpakningsfil der ikke var fjernet fra pallen. Ryghvirvel brækket. (1-3 måneders fravær).*
- *En ansat faldt af isglat trappe, da han skulle hente salt til glatføre bekæmpelse.*
- *En ansat skulle køre kantskærer i kælderen. Kørte den hen til trappen, hvor der er spor til barnevogne. Kantskæreren har smallere hjulspor end en barnevogn og dermed kommer et ene hjul til at hænge mellem de to spor. Mister fodfæstet og falder med hovedet først og får kantskæreren over sig. Fik brud på 4. ryghvirvel. (1-3 måneders fravær).*
- *I forbindelse med gulvask gled en ansat. Ramte ryg og nakke mod bordkant. (3-4 ugers fravær).*
- *En ansat var i gang med montering af gelænder, da han snublede, og vred foden. Noget er brækket i højre ankel. (1-3 måneders fravær)*

Få mere viden hos

Pressechef i Arbejdstilsynet, Jesper Tidemann tlf. 72 20 93 94

Faglig medarbejder i Arbejdstilsynet Holger Delfs 72 20 96 17

Ulykkesforsker på DTU Kirsten Jørgensen 22 66 60 64

Læs mere

Arbejdstilsynets hjemmeside: arbejdstilsynet.dk/snubleulykker